

國立東華大學 國際企業學系 四年級

49533022 余潔

報到時間：2008/8/4 9:30

報到地點：台北市南東路 2 段 139 號 11F

實習部門：行銷部

實習期間：8/4-8/29，週一至週五，上午 9:30-下午 6:30

實習心得：

這次能夠有這個機會到天下雜誌行銷部實習我覺得很榮幸，在這段期間從不同的任務和不同團隊間，學習到各種行銷的方式以及實際的經驗，像是一開始從認識天下所有的雜誌和分析雜誌，去了解要如何行銷一份雜誌、雜誌有什麼優點及特色，從而去分析了解這份雜誌的目標族群以及針對這群目標客戶要使用何種行銷方式，而實際的作法則分成從資料庫的名單中分析客戶 insight 跟需求，利用 DM 平信寄送或是 DM 夾在雜誌中寄送或是利用 EDM 等方式讓 DM 也能夠客製化的符合消費者需求從而使雙方的需求都能被滿足；針對資料庫中客戶名單的來源做分析像是有從演講中意見回函取得的名單或是之前訂戶後來斷定的名單，再利用電銷的方式去瞭解客戶的意見和想法，進而推薦他們閱讀哪份雜誌或選擇哪項贈品；還有零售的部份，透過和店家商量產品與文宣擺設位置與陳列方式讓雜誌和文宣更能在林林總總的商品中被消費者注意到，甚至是到店家作市調，確認產品實際銷售狀況、競品銷售狀況、競品行銷手法等，都讓我獲益良多。

透過跟著不同主管學習這樣的方式，不僅能學習實際行銷的方式，同時也更貼近認識天下的文化以及一些主管的特質和經驗。同事間不分部門團隊，時常溝通、討論、教導、協助，除了一般的會報外，也定期有分享會議，討論各種主題，甚至透過競賽的方式彼此激勵，彼此督促，進而從每次會議中不斷求進步；平時每個人都認真投入自己負責的業務範圍，但也不遺餘力的幫助其他同事，使得公司內部的氛圍是團結的，是積極的，也可以說是不分你我的，我想這應該算是天下精神的一部份吧！

很謝謝天下雜誌行銷部同仁這一個月以來不遺餘力的教導與協助，幫助我能夠從實習的日子裡獲益良多。